

# 資安事件通報流程說明



知悉事件後

30分鐘內

為本署委辦資訊系統  
通報本署委託此業務組室轉秘書室

60分鐘內

為學校自行營運  
或委外之資訊系統  
向教育機構資安通報平台進行通報  
(<https://info.cert.tanet.edu.tw>)

通報並處理資安事件

**3、4級事件**

知悉該事件後**36小時內**  
完成損害控制或復原作業

事件影響  
等級

**1、2級事件**

知悉該事件後**72小時內**  
完成損害控制或復原作業

完成處理、辦理通知  
(1個月內)

改善報告