

員工協助方案（EAP）宣導與推廣Q & A

1	Q：EAP是什麼？ A：係Employee Assistance Program簡稱，中文為「員工協助方案」。
2	Q：員工協助方案（EAP）有何功能？ A： 一、發現並協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提升員工士氣及服務效能。 二、增加同仁對於機關學校的向心力與凝聚力，提升整體工作與生活品質，樹立政府機構良好形象。 三、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。 綜上，員工協助方案對組織整體、員工本身、雙方關係及工作方面帶來助益。
3	Q：員工協助方案（EAP）提供什麼服務？ 辦理本方案得考量員工需求、預算及資源等因素，就下列內容以諮詢專線、面對面晤談、提供相關機構輔導資源及舉辦研等方式辦理： 一、工作面： - 包括工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡、生涯（退休）規劃、職務歷練、職系專長轉換等。 二、生活面： （一）法律諮詢：買賣房屋或汽（機）車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務。 （二）理財諮詢：理財規劃、節稅建議、保險規劃等金融諮詢服務。 三、健康面： （一）心理健康：包括壓力調適、人際關係、心靈保健、情緒管理、人文藝術療癒、夫妻或親子溝通、職場人際溝通、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務及研習講座課程。 （二）醫療保健： 員工健康檢查補助：年滿40歲（含）以上之編制內教職員，每二年補助3,500元。本校員工（含教助及宿管員）自費參加健康檢查，得以每2年1次公假登記1天前往受檢。 四、建立關懷協談機制：

	各級主管發覺員工有負面表現、情緒困擾等警訊時，得主動通報本校「同仁關懷協助小組」（由一級主管擔任）介入開導；或當員工有任何工作、生活等壓力或困擾時，自行提出關懷協談申請，由該小組負責開導協談。 五、提供相關專業研習： （一）自辦研習講座： 利用本校會議場所，邀請專家學者主講，以協助員工進行正向情緒管理、生涯規劃及自我探索，提升自助助人之能力。 （二）鼓勵參加訓練研習： 配合公務人力發展中心及相關訓練機關（構），鼓勵本校員工參加相關研習。 （三）提供相關學習資源： 鼓勵員工利用「e 等公務園+學習平臺」或其他網路學習資源，進行相關課程之線上研習。 六、提供其他相關資源及資訊： （一）辦理健走、羽球及桌球賽等活動，請圖書館購置相關書籍、影音資料，供員工借閱及使用，以紓解壓力及促進身心健康。 （二）員工托育服務：本校與附近多所幼兒園簽約提供給本校員工子女優惠措施。 （三）辦理員工文康活動：為培養團隊精神及鼓舞工作士氣，每年度在不影響業務進行情形下，利用假日於國內舉辦文康活動，並給予經費補助。 （四）每學年舉辦慶生及期末聚餐暨歲末摸彩活動（餐會、慶生會、頒發慶生禮券、歲末摸彩相關活動）。 （五）於員工婚、喪、喜、慶時，主動提供請假及請領補助等相關服務資訊。 （六）辦理親子日：藉由同仁眷屬一同參與學校園遊會，達到同仁與眷屬對學校文化以及核心價值的認同，進而增強學校內部向心力。
4	Q：員工協助方案的服務對象包含哪些？ A：「本校員工協助方案實施計畫」明定服務對象：本府暨所屬各機關學校員工（含公務人員、約聘僱人員、技工、工友、駕駛

	及臨時人員等)，計畫所列之服務對象以外人員，得由各機關學校自行審酌是否納入本方案之服務對象。
5	Q：員工協助方案是諮商輔導嗎？ A：員工協助方案不同於諮商輔導。員工協助方案是運用於工作職場的一套整合性方案，透過個人層次、組織及管理層次等多元化的預防性、發展性措施，發現並協助公務同仁解決可能影響工作效能之相關問題，心理諮商只是員工協助方案的一部分。
6	Q：學校是否有設置員工協助方案（EAP）相關諮詢專線，又哪裡可以查詢？ A：有。相關諮詢專線，掛載人事室網頁/EAP服務資源一覽表。
7	Q：學校內有諮商輔導資源嗎？ A：有。學校輔導室有提供相關的心理諮商服務（機構名稱、住址、諮詢預約電話），請同仁參考。
8	Q：何時及如何使用機關內諮商輔導資源？又有保密措施嗎？ A： 一、當您有以下問題，即可尋求諮商輔導： （一）工作職場問題：職場人際關係及壓力調適之輔導。 （二）生活及心理健康問題：情緒失常、自卑、自我傷害傾向、感情困擾、兩性關係及婚姻家庭等問題之輔導。 二、申請方式及流程請參閱本校「員工諮商輔導作業流程」，而倫理規範及保密措施如下： （一）同仁求助於本方案之決定應出於個人自由意志。 （二）確保同仁不會因轉介接受諮商而影響其工作、陞遷及考績等相關權益。 （三）本方案各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料均全程永久保密，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人。
9	Q：如想利用機關內諮商輔導，該找誰申請？ A：機關內人事單位。
10	Q：本校有諮商協談室嗎？在那兒？又如何使用？ A：有。同仁如有諮商輔導需求，可由人事室洽請輔導室提供相關的心理諮商服務
11	Q：您是否知道行政院人事行政總處有編印「公務機關推動員工協助方案參考手冊」電子書，又哪裡可以查詢？ A：有編印。行政院人事行政總處網頁 http://www.dgpa.gov.tw/mp.asp?mp=41或本校人事室網頁

	可查詢。
12	Q：您是否知道行政院人事行政總處設置E A P專家小組專線電話？ A：有設置。行政院人事行政總處邀集北、中、南、東13位學者專家組成專家小組，提供各機關推動員工協助方案政策面及執行面專業諮詢，並設置專線電話（02-2397-9297）及諮詢室。

（提供向機關同仁宣導使用）