

# 國立臺南高級商業職業學校緊急傷病處理規定

中華民國 110 年 3 月 10 日行政會報通過  
中華民國 113 年 4 月 25 日行政會報修正通過  
中華民國 113 年 8 月 29 日校務會議通過

## 壹、依據：

- 一、學校衛生法第 15 條第 2 項辦理。
- 二、中華民國 110 年 1 月 13 日頒布修正教育部主管各級學校緊急傷病處理準則辦理。
- 三、中華民國 113 年 3 月 27 日頒布修訂教育部之學校衛生工作指引(第六版)。

## 貳、目的：

建置學校整體團隊合作分工的制度，以系統化的預防、處置及善後機制，透過事前完善預防措施，事中迅速妥適處置，事後追蹤關懷協助，以團隊之力完善處理校園傷病事件，將影響降至最低。

## 參、緊急傷病之定義：

本規定所稱之緊急傷病依據教育部主管各級學校緊急傷病處理準則第 3 條項目如下：1.急性腹瀉、嘔吐。2.急性疼痛，需要緊急處理以辨明病因。3.急性出血。4.急性中毒或過敏反應。5.突發性體溫不穩定。6.呼吸困難。7.意識不清。8.異物進入體內。9.罹患精神疾病之人有危及他人或自己安全之虞。10.重大意外導致之急性傷害。11.生命徵象不穩定或心跳停止。12.應立即處理之法定傳染病。13.其他具有急性及嚴重性症狀，如未即時給予救護處理，將導致個人健康、身體功能嚴重傷害或身體器官機能嚴重異常之傷病發生於校內，提供緊急傷病之急救及照護之處置。

## 肆、處理方式：

### 一、與當地緊急醫療救護體系之連結合作事項：

- (一) 必要時，應立即連絡 119 請求救護車支援，若聯絡不到親友或家長無指定醫療院所，則依緊急醫療救護法第 29 條規定，送達就近適當醫療機構。
- (二) 本校鄰近醫療機構聯絡電話

醫院名稱	連絡電話	約距離本校	醫院名稱	連絡電話	約距離本校
成大醫院 急診	2353535 #2237	4 公里	衛生福利部 臺南醫院急診	2200055 #3288	2.3 公里
奇美醫院 永康區急診	2812811 #57160-4	5.6 公里	台南新樓醫院 急診	2748316	1.9 公里
台南市立醫院 急診	2609926	3.7 公里	郭綜合醫院	2221111	2.2 公里

## 二、教職員工之分工及職責事項

職務	職稱	職掌	
總指揮官	校長	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 統籌指揮，適當整合、調度緊急傷病處理相關所需之各項人力、物力等資源。</li> <li>● 必要時得向教育主管機關報告。</li> </ul>	
副指揮官	秘書	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 事件之對外/媒體發言（發言人）。</li> </ul>	
現場指揮中心	現場指揮官	學務主任/ 進修部主任	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 現場維護、指揮、控制。</li> <li>● 協調調度各相關處室及人員協助處理傷病患。</li> <li>● 護送人員及車輛安排調度。</li> <li>● 通報總指揮官。</li> <li>● 緊急傷病之災因調查分析。</li> <li>● 事後慰問事宜，必要時與學生家長或監護人召開協調會。</li> </ul>
	現場副指揮官	衛生組長/ 學務組長	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 協助現場指揮官。</li> <li>● 支援與代理健康中心護理師。</li> <li>● 協助緊急傷病之災因調查分析。</li> </ul>
	現場管制組	主任教官 生輔組長/ 學務組長	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 校園安全事件災因調查分析及防治等事宜。</li> <li>● 現場維護、秩序管理。</li> <li>● 必要時引導疏散方向、現場隔離。</li> <li>● 協助引導校外救護單位入校。</li> </ul>
	現場處理組	任課教師	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 事發現場應變處理。</li> <li>● 初步急救與處置，必要時請求支援。</li> <li>● 安排護送至健康中心或相關單位，派人協助或親自護送。</li> <li>● 必要時啟動校園緊急傷病通報機制，或向外求援(119)。</li> </ul>
	聯絡組	導師 輔導教官/ 校安人員	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 聯繫家長，向家長簡單說明。</li> <li>● 協助對外求援(通報 119、通知學務處等)。</li> <li>● 協助現場秩序管理、陪伴安撫學生，心理支持。</li> <li>● 協助災因調查。</li> <li>● 護送就醫，就醫相關手續辦理。</li> <li>● 協助學生身心復健及學習輔導事宜。</li> </ul>
	緊急救護組	護理師	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 緊急救護及檢傷分類。</li> <li>● 掌握送醫時效、送醫地點、方式及護送人員安排建議。</li> <li>● 危急狀況時，護送就醫。</li> <li>● 協助學生保險申請。</li> <li>● 協助學生身心復健。</li> <li>● 傷病處理所需藥品衛材申購。</li> </ul>
		教官/ 校安人員	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 課後、夜間及假日值勤時段之突發傷病事件處理與照顧。</li> <li>● 依規定進行校安通報。</li> </ul>
	支援組	體育組 訓育組/ 校安人員	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 校園活動及運動傷害之災因調查分析及防治等相關事宜。</li> <li>● 協助校園活動或體育活動傷病之護送就醫。</li> <li>● 校園活動安全教育及宣導。</li> <li>● 提供支援。</li> </ul>
行政	教務處	教務主任	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 調派代課教師。</li> <li>● 教學情境之災因調查分析及防治等相關事宜。</li> <li>● 傷病學生課業補救教學安排。</li> </ul>

支援	總務處	總務主任	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 校園設施安全維護管理。</li> <li>● 協助現場管制與封鎖</li> <li>● 警衛協助引導校外救護單位入校。</li> <li>● 協助傷病處理物品的採購、補充。</li> <li>● 事故傷害之災因調查與分析。</li> </ul>
	主計室	主計主任	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 編列健康中心傷病處理基本設備維護預算及急救教育預算。</li> </ul>
	輔導處	輔導主任	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 協助學生身心復健及學習輔導事宜。</li> </ul>
	實習處	實習主任	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 實習教室事故傷害之災因調查分析及防治等相關事宜。</li> <li>● 學生實習安全教育及管理。</li> </ul>
	人事室	人事主任	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 教職員工緊急傷病之災因調查分析。</li> </ul>

備註：「/」前為日間部負責人員之職稱，「/」後為進修部負責人員之職稱，若無「/」則日夜同一負責人。

### 三、學校緊急傷病處理與行政協調事項

#### (一) 本校緊急傷病處理流程圖(附件一)

1. 發生傷病事件時，目擊者應先以急救原則行初步處理(確認傷患有無意識、必要時立即請求 119 協助、進行心肺復甦術)，並啟動校園緊急傷病處理機制，通報學務處/進修部之相關人員(護理人員、導師、教官或校安人員等至少 2-3 人)前往協助處理。
2. 現場副指揮官(衛生組長/學務組長)應就傷病原因通知相關處室，傷病情況嚴重時，可由現場指揮官(學務主任/進修部主任)聯繫相關處室主任會同處理，再向總指揮官(校長)報告。若涉及多人受傷、傷勢嚴重，或有殘廢或死亡之虞者，須向教育主管機關呈報。

#### (二) 救護經費

緊急傷病如需由教職員工護送學生就醫時，視同公差假處理。所產生之花費，如交通費，由家長會費支應，就醫所需之醫療費用由學生自付。

#### (三) 護送交通工具

1. 若病情非緊急且情緒穩定、意識清醒時，通知家長帶回就醫或經家長同意自行返家就醫。
2. 若病情緊急或情況不穩定時，以救護車護送就醫，保障送醫時效及安全。

#### (四) 護送人員順序

護送人員應協助安撫學生情緒、提供支持、協助就醫，護送人員順序如下：1.護理人員(若僅一名護理師在勤，以留守健康中心為原則)、2.導師、3.教官/校安人員、4.學務主任指派人員。

#### (五) 職務代理人

校園傷病一旦發生，相關人員前往處理時所遺留業務，由學校派員協助處理。導師、代理或代課老師應由學務處或教務處安排。護理人員則由學務處(進修部)調派人力至健康中心支援，以利健康中心傷病學生及相關業務之進行。

#### 四、檢傷分類與施救步驟等注意事項

##### (一) 檢傷分類與施救步驟

應檢視傷病原因與嚴重度，審慎評估情勢及可能後續影響，選擇正確處理方式和優先順序，迅速採取救護處置行動，詳見本校緊急傷病處理流程圖(附件一)。

##### (二) 護送就醫地點

就護醫院之選擇，可依入學健康狀況調查中特殊疾病、就醫狀況及傷病狀況，將其告知 119 緊急救護人員，並依其專業裁量之範圍，依據當時、當地、當病況及緊急迫切等綜合客觀情況判斷，送往最合適之醫院。

##### (三) 呼叫 119 專線、報警支援之注意事項

應提供完整求援訊息，務必說明地點、情況、待援人數、病患情況、與可連絡電話號碼，並安排引導人員協助救護人員儘速抵達現場。

##### (四) 即時連絡家長告知處理措施

發生緊急傷病事件，應聯絡家長並告知處理措施協助送醫，待家屬或親友到院接替照顧工作。

##### (五) 其他救護處理程序事項

學校健康中心僅提供簡易傷病處理為原則，若須觀察病況，以停留於健康中心 1 小時為限，若傷病狀況、生命徵象或症狀未改善，以當時、當地、當環境及當病況進行綜合評估後，予以最適切之建議，通知家長接回就醫或返家休息。

#### 五、身心復健的協助事項

學校應提供傷病學生後續的課業輔導、身心復健的協助。對於重大傷病事件，可能造成當事人、旁觀者之間情緒上的不良影響，有身心受創之虞者，則應提供心理輔導。

#### 六、對外說明溝通機制

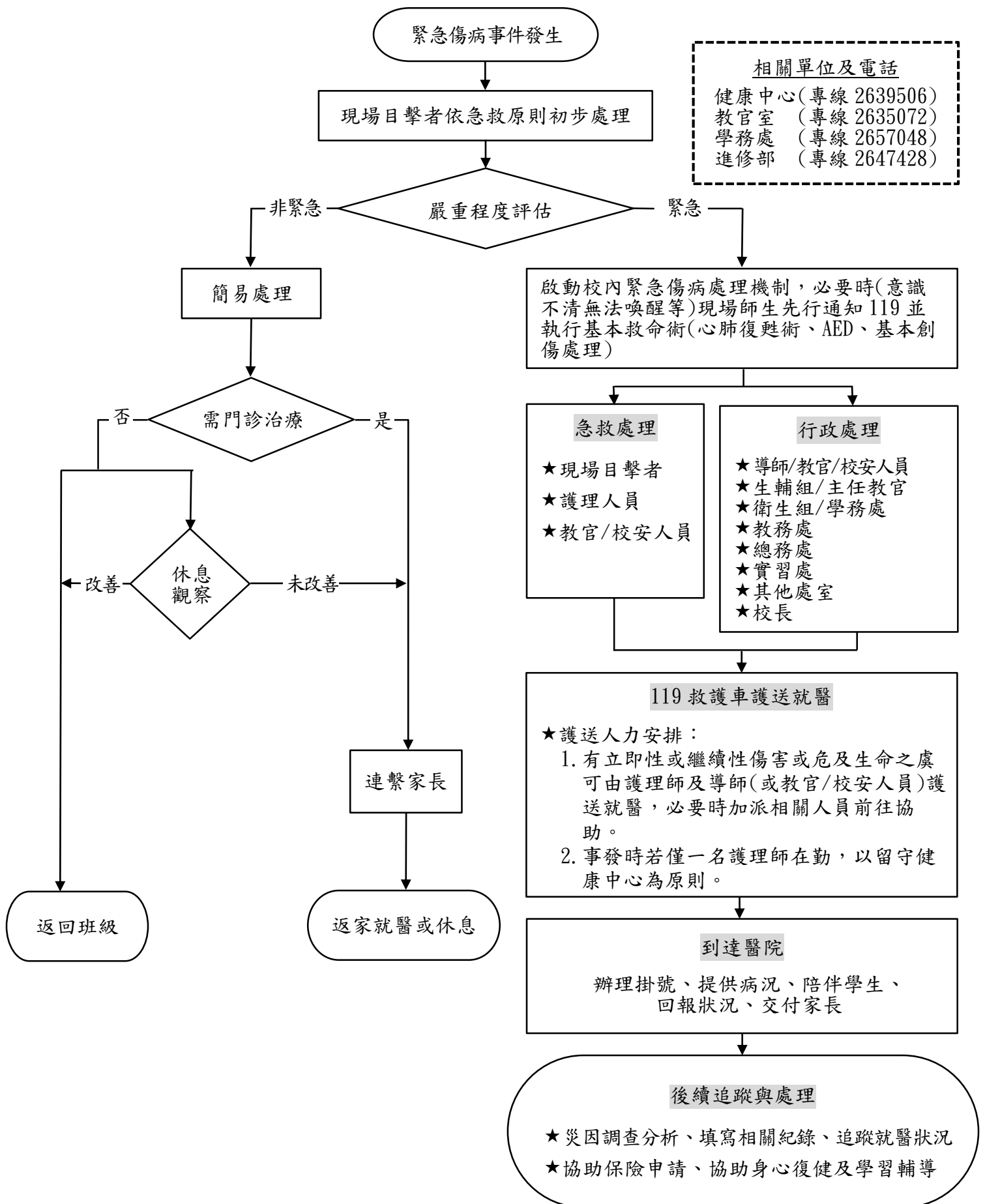
為避免狀況不明或因錯誤資訊導致外界產生誤解、混淆等情形，由副指揮官統一對外或媒體發言。

伍、學校應協助教職員工及學生定期接受基本救命術訓練課程 4 小時及緊急救護情境演習，並鼓勵師生成立急救社團(隊)。護理人員應接受緊急救護訓練相關課程及複訓，並取得合格證明。

陸、緊急傷病處理情形依據「國立臺南高級商業職業學校緊急傷病救護紀錄表」(附件二)加以登錄、統計分析，並定期檢討。

柒、本規定經校務會議修正通過，陳請校長核准後公佈實施，修正時亦同。

# 國立臺南高級商業職業學校緊急傷病處理流程圖



附件二

國立臺南高級商業職業學校緊急傷病救護紀錄表

113 年 4 月 25 日修訂版

日期： 年 月 日

基本資料	班級： _____ 座號： _____ 學生姓名： _____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
	健康中心	護理師到達現場時間： _____ 時 _____ 分
		或 學生到達健康中心時間： _____ 時 _____ 分
		學生離開健康中心時間： _____ 時 _____ 分
通知家長		
家長電話： _____		
通知家長人員： _____		
通知家長時間 1： _____ 時 _____ 分		
通知家長時間 2： _____ 時 _____ 分		
目擊者： <input type="checkbox"/> 學生 _____ <input type="checkbox"/> 老師 _____ <input type="checkbox"/> 其他 _____		
事件經過		
情況評估	第一次評估時間： _____ 時 _____ 分	第二次評估時間： _____ 時 _____ 分
	意識：GCS：E__V__M__ 呼吸： _____ 次/分 <input type="checkbox"/> 無 脈搏： _____ 次/分 <input type="checkbox"/> 無 血壓： _____ mm Hg 摸的到之脈搏： <input type="checkbox"/> 橈動脈 <input type="checkbox"/> 股動脈 <input type="checkbox"/> 頸動脈 瞳孔： <input type="checkbox"/> 等大 <input type="checkbox"/> 不等大 <input type="checkbox"/> 對光反應( ) 瞳孔大小： _____ mm 體溫： _____ 皮膚： <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 潮紅 <input type="checkbox"/> 蒼白 <input type="checkbox"/> 發紺 <input type="checkbox"/> 濕冷 外傷部位： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 頭 <input type="checkbox"/> 頸 <input type="checkbox"/> 胸 <input type="checkbox"/> 腹 <input type="checkbox"/> 腰 <input type="checkbox"/> 背 <input type="checkbox"/> 上肢〈左、右〉 <input type="checkbox"/> 下肢(左、右) 其他 _____	意識：GCS：E__V__M__ 呼吸： _____ 次/分 <input type="checkbox"/> 無 脈搏： _____ 次/分 <input type="checkbox"/> 無 血壓： _____ mm Hg 摸的到之脈搏： <input type="checkbox"/> 橈動脈 <input type="checkbox"/> 股動脈 <input type="checkbox"/> 頸動脈 瞳孔： <input type="checkbox"/> 等大 <input type="checkbox"/> 不等大 <input type="checkbox"/> 對光反應( ) 瞳孔大小： _____ mm 體溫： _____ 皮膚： <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 潮紅 <input type="checkbox"/> 蒼白 <input type="checkbox"/> 發紺 <input type="checkbox"/> 濕冷 外傷部位： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 頭 <input type="checkbox"/> 頸 <input type="checkbox"/> 胸 <input type="checkbox"/> 腹 <input type="checkbox"/> 腰 <input type="checkbox"/> 背 <input type="checkbox"/> 上肢〈左、右〉 <input type="checkbox"/> 下肢(左、右) 其他 _____
急救處置	<input type="checkbox"/> 止血 <input type="checkbox"/> 包紮 <input type="checkbox"/> 固定 <input type="checkbox"/> 冰敷 <input type="checkbox"/> 三角巾 <input type="checkbox"/> 彈繃 <input type="checkbox"/> 夾板固定 <input type="checkbox"/> 頸圈固定 <input type="checkbox"/> 維持呼吸道 <input type="checkbox"/> 抽吸 <input type="checkbox"/> 給氧 <input type="checkbox"/> CPR _____ 分鐘 <input type="checkbox"/> AED <input type="checkbox"/> 長背板固定 <input type="checkbox"/> 輪椅 <input type="checkbox"/> 保暖 <input type="checkbox"/> 糖水 <input type="checkbox"/> 心理支持 <input type="checkbox"/> 送醫 (醫療院所名稱： _____) <input type="checkbox"/> 其他 _____	
送醫方式	<input type="checkbox"/> 救護車：1. 通知時間： _____ 時 _____ 分 2. 到達時間： _____ 時 _____ 分 3. 護送人員： <input type="checkbox"/> 老師 _____ <input type="checkbox"/> 學生 _____ <input type="checkbox"/> 其他 _____ <input type="checkbox"/> 家長自行接送 (家長與學生關係： _____) <input type="checkbox"/> 計程車 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
追蹤與輔導	追蹤日期	追蹤結果與後續輔導紀錄
簽名		