

全國企鵝盃旅遊服務技能挑戰賽-好「客」大挑戰 競賽簡章

- 一、目的：為增進高中職學生對客語之興趣，激發其學習與練習客語之動力，進而達成向年輕族群紮根、促進客語傳承的目的，特規劃此競賽。
- 二、依據：桃園市政府客家事務局鼓勵學校辦理客家社團及學術藝文活動補助作業要點。
- 三、內容：
 - (一) 指導機關：桃園市政府客家事務局
 - (二) 主辦單位：健行科技大學國際企業經營系
 - (三) 諮詢專線：03-4581196分機6301
 - (四) 報名期限：即日起至111年10月21日止
 - (五) 競賽日期：111年10月23日上午09:00至下午16:00
 - (六) 加碼賽日程：111年10月26日至111年11月28日（共34天）
 - (七) 頒獎日期：所有競賽於111年12月04日同時公布獲獎名單，111年12月09日進行頒獎，結束賽事。
 - (八) 活動地點：健行科技大學商學館 C303—國企系「觀光與航空專業教室」。
 - (九) 參加對象：全國高中職在學生。
 - (十) 競賽內容：
 - **競賽概觀：**

本競賽將搭配國企系獨步全台的空中「鐵道觀光模擬教學系統」與「台灣高鐵700T型模擬駕駛系統」等教具進行，參賽選手須在操控高鐵列車之同時，展現出最具趣味且實用的客語能力。
 - **競賽規程：**

本次「鐵道客語廣播詞競賽」分成「個人」及「雙人」兩組，參賽同學僅可選擇一組報名，不可跨組參賽；各隊可申報指導老師一人，同一位指導老師可指導多隊同學參賽。各組競賽之進行方式如下：(正式競賽前會提供每隊1分鐘之溝通協調、練習駕駛與提問時間)

1. 鐵道客語廣播詞「個人組」

每位參賽者有兩分鐘時間完成競賽指定項目(同學可參考附錄之「廣播詞與情境參考範例」進行事前練習)：參賽者除須以客語廣播<必說>廣播詞外，另須自行抽出一種「情境」，按情境之指示，一邊操作環狀線高鐵列車，一邊進行客語廣播演說；廣播進行中可在用詞、語句多作變化，亦可酌量增添內容以彰顯個人特色。

2. 鐵道客語廣播詞「雙人組」：每隊限兩位成員，競賽開始前須指定「廣播者」與「操作者」之角色扮演者，參賽者有三分鐘時間完成競賽指定項目(同學可參考附錄之「廣播詞與情境參考範例」進行事前練習)：兩位參賽者於進入會場起需全程使用客語交談，列為評分項目之一；競賽開始時，先由廣播者以客語廣播<必說>廣播詞，再由操作者抽取一種情境，按情境之指示操作環狀線高鐵列車，並提示廣播者進行廣播，廣播者全程均須根據操作者指示，以適當的廣播詞持續播報；廣播進行中可在用詞、語句多作變化，亦可酌量增添內容以彰顯各隊特色。

▸ 競賽獎項：

將於競賽全數完成後結算總成績，兩組均取冠軍、亞軍、季軍各一隊，以及佳作若干隊，頒發獎狀及獎金。個人組獎金為：冠軍3000元、亞軍2000元、季軍1000元；雙人組獎金為：冠軍4000元、亞軍2500元、季軍1500元。

▸ 評分依據：

兩組均由專業評審依照以下標準加以評分：

- 廣播詞內容與情境搭配度：35%
- 語調適當程度：15%
- 語言流暢與豐富程度：25%
- 創意展現與服裝儀容：25%

▸ 加碼賽：

參加實體競賽個人組及雙人組賽事之同學，均須於報名時勾選是否願意參加「網路熱度加碼賽」(報名截止後即無法再更改)，願意參加者將由主辦單位於現場進行競賽影音拍攝，並於賽後之10月26日12:00前，由主辦單位將影片

統一上傳至本系粉絲專頁，所有參賽隊伍請於111年10月26日12:00至111年11月28日09:00之間，向親朋好友、家人、同學…拉票按讚，主辦單位將於111年11月28日09:01起，逐隊進行截圖結算，不分個人組或雙人組，依照按讚人數由多到少，頒與參賽者「人氣獎」冠軍、亞軍與季軍獎狀各一紙，若得獎各隊按讚數均大於50個，將加發加碼賽獎金：冠軍4000元、亞軍3500元、季軍3000元。

附錄：廣播詞與情境參考範例

參考廣播詞

- <必說>各位旅客您好歡迎搭乘台灣高鐵，旅程中有任何需要協助的地方，請隨時告知我們的服務人員，列車長 XXX 及全體組員祝您旅途愉快。
- 本列車即將抵達板橋站。
- 列車到站後將開啟左側車門。
- 本列車即將抵達桃園站，下車時請記得您的隨身行李並且留意月台間隙。
- 本列車即將抵達終點站左營，下車時請記得您的隨身行李並且留意月台間隙。
- 各位旅客您好，搭乘高鐵請全程配戴口罩，在維持社交距離下得不戴口罩，如需飲食，請維持社交距離或相鄰旅客有戴口罩時得飲用，飲食完畢如無法維持社交距離仍戴口罩，謝謝您的配合。
- 各位旅客您好，為維持車廂安靜，請降低說話音量，並將電子產品設成靜音模式以免引響他人，謝謝您的配合。

參考之「情境」狀況

- 列車上過於吵雜。
- 旅客未戴口罩。
- 列車停靠台北(或台中、左營、南港等)站。
- 列車錯站。
- 列車遇技術問題。
- 其他神秘情境