

A photograph of two business professionals in a meeting. One person is holding a pen and pointing at a tablet held by the other. There are documents with charts and a laptop on the table. The image is partially obscured by a large grey diagonal graphic element.

行動支付發展及成效之探究

貿三丁 吳凱揚

Contents

目錄

1. 自主學習計畫書
2. 研究動機
3. 行動支付簡介
4. NFC 的應用
5. QR code 行動支付
6. 共通標準推動成效
7. 未來發展及效益
8. 研究過程所遇之問題

自主學習計畫書

| 週次 | 實施內容與進度 | 自我檢核 |
|------|-----------------|---------------------|
| 1 | 與指導教師詳細討論自主學習規劃 | 針對內容，稍改主題及方向 |
| 2~5 | 行動支付淺談 | 方向沒有很明確，埋頭苦幹 |
| 6 | 第一次段考 | 已有大致的雛型 |
| 7~11 | QR code 支付探究 | |
| 12 | 第二次段考 | 資訊豐富，容易製作，在這一方面較少問題 |
| 13 | 行動支付未來展望及實施成效探究 | |
| 14 | | |
| 15 | | |
| 16 | 增強補缺 | 增加 NFC 的三種應用 |
| 17 | 統整與整合報告 | 大致完成內容 |

PART ONE

- 研究動機

01



研究動機

1. 人手一機新世代，行動支付為未來發展趨勢
2. 觀察以下圖片：



大陸的乞丐也跟上行動支付的腳步，成為職業乞丐，想必行動支付已大範圍的發展。

3. 科技快速發展，這一方面的發展勢必是未來的發展重點。

PART TWO

- 行動支付簡介

02



行動支付實施成效及未來展望

一、行動支付發展簡介

- (1) 行政院推動「數位國家・創新經濟發展方案」並宣布 2025 年行動支付普及率達 90 % 政策目標，鼓勵創新數位科技發展，建立「智慧國家」
- (2) 因簡單、快捷、低成本的特性，促使行動支付的偏好提升，使用者選擇行動支付方案主要可分為 NFC 支付及 QR code 支付
- (3) 行動支付帶來的商機及使用的方便性（普惠金融）將是國家未來的發展目標

生活帳單
ex. 水電費、健保費

網路購物
ex. 食衣住行

實體店家
ex. 餐飲商圈業者、零售店家

交通
ex. 停車費、eTag 儲值

行動支付應用範圍

PART THREE

- NFC 應用

03



二、NFC 感應支付：

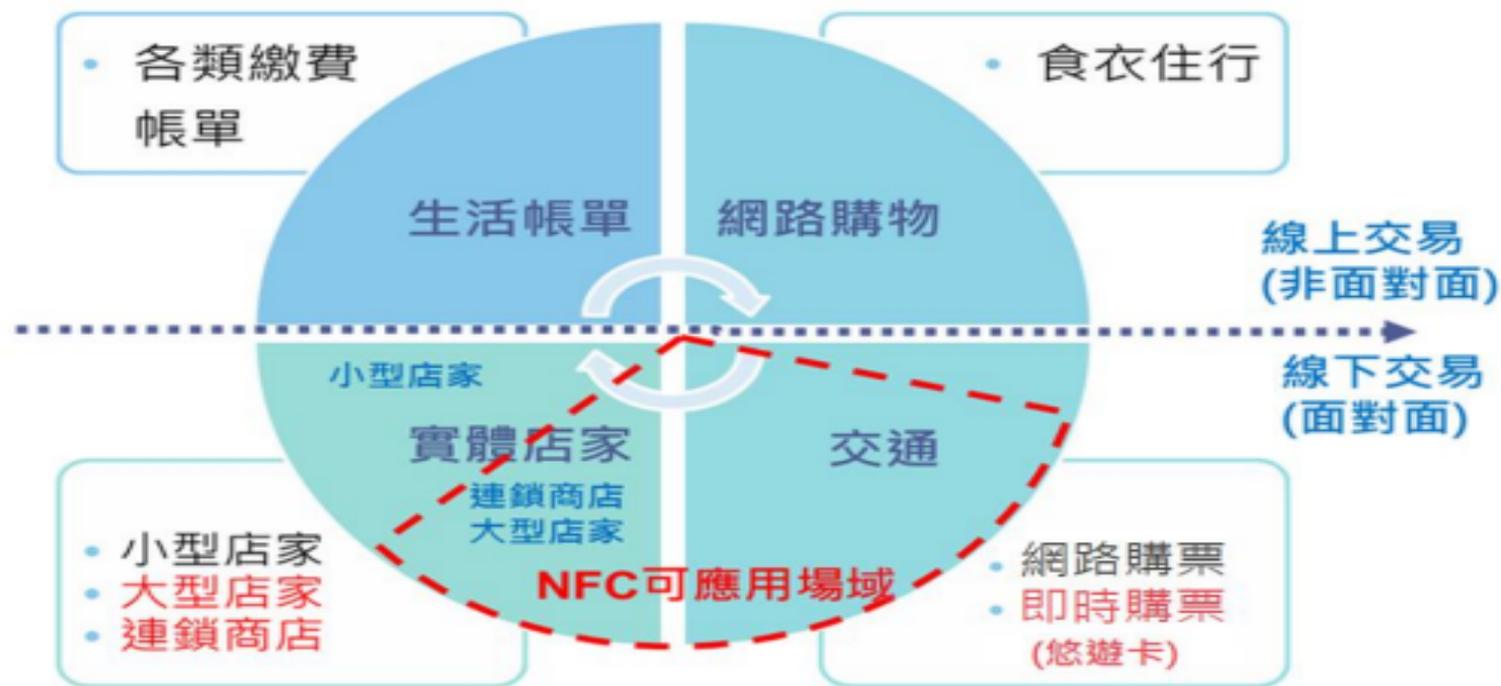
- (1) 能將電子訊號透過兩台電子裝置的近距離傳輸，普遍應用於行動支付及社群網路
- (2) 分為三種模式：

- 1. 非接觸式卡片模式 (Card Mode)
- 2. Tag 讀取模式 (Reader Mode)
- 3. 點對點無線連接模式 (P2P Mode)



二、NFC 感應支付：

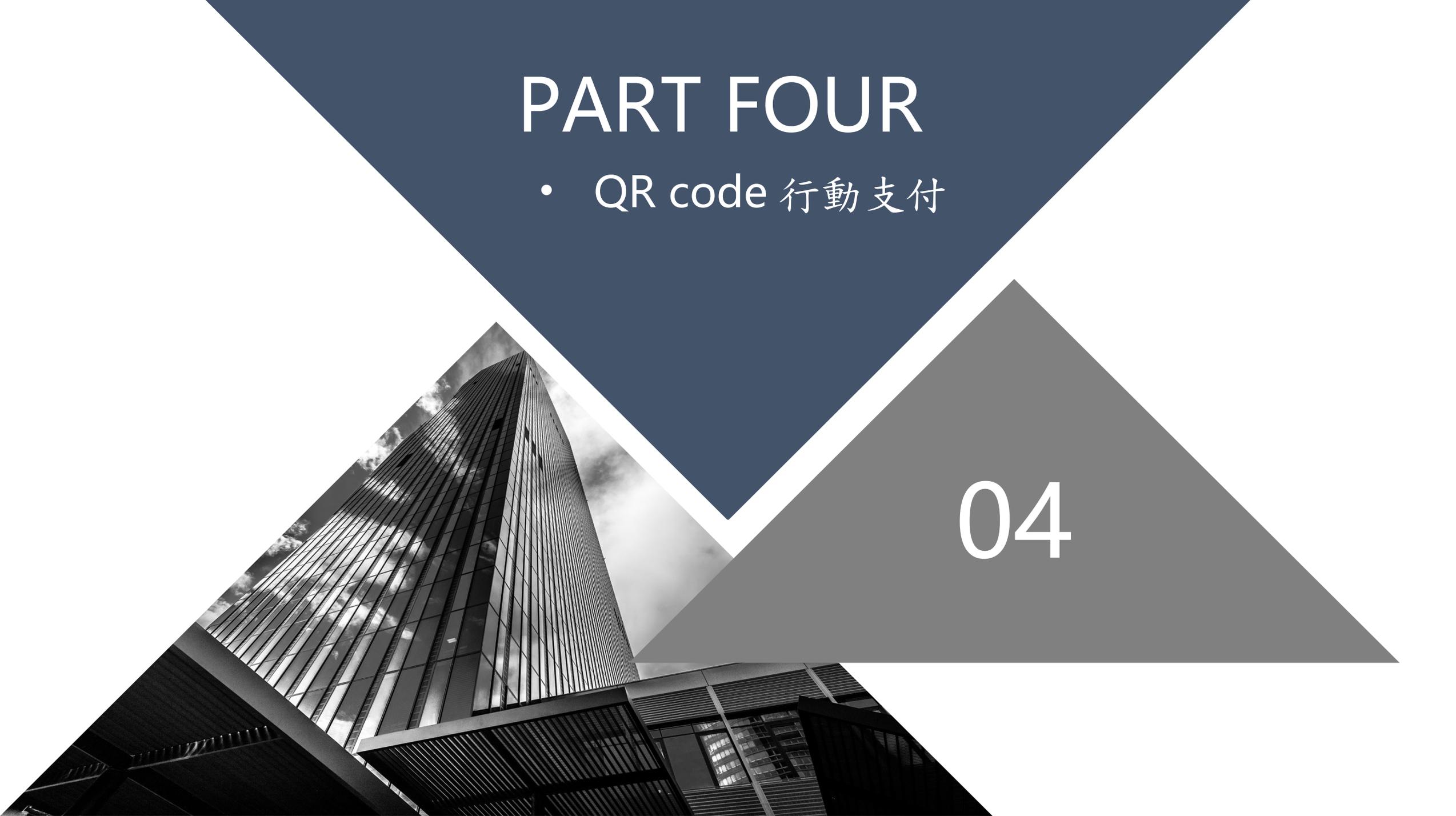
(3)NFC 應用場域：可應用於大型店家、連鎖店家、及時購票，因成本因素，部分小型店家不願使用，另外，目前非面對面的線上交易是 NFC 尚無法達成的場域



PART FOUR

- QR code 行動支付

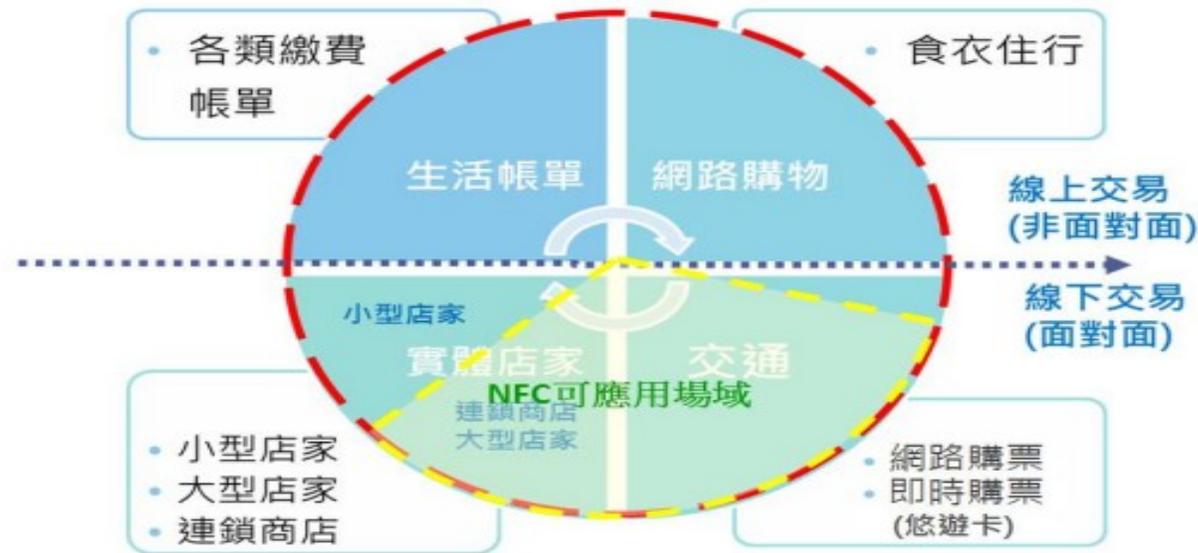
04



三、QR Code 支付

(1) 相較於傳統的一維條碼，二維條碼的安全性、儲存量、及使用方便性都具有優勢，因應行動支付的出現，未來將大幅提升 QR Code 的普及率

(2) QR Code 應用場域：全場域都可使用



PART FIVE

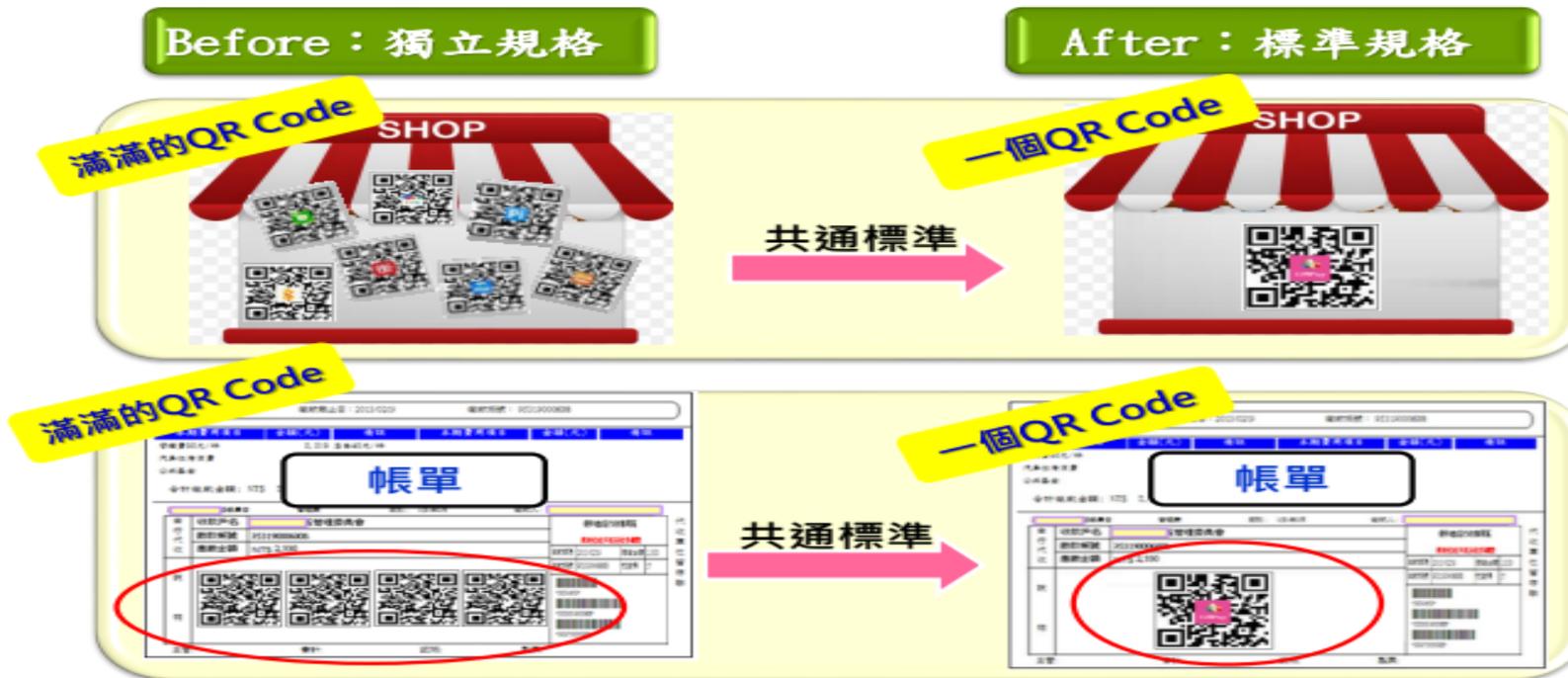
- 行動支付實施成效

05



(3) 台灣 Pay QR Code 共通標準推動成效：在過去尚未推動共通標準 QR Code 時，QR Code 是屬於獨立規格的（一家廠商一個二維條碼），而施行標準規格後，將帳單或店家的 QR Code 從多個濃縮為一個，達到標準化的成效。

(4) 財政部、公股銀行共同推動台灣行動支付共通標準，稱為「台灣 Pay」，即融合國內標準（金融卡 / 銀行帳戶）和國際標準（VISA、JCB、MasterCard）於一體的標準



四、QR code 共通標準三大趨勢

- (1) 亞洲各國趨勢：除了台灣的「台灣 Pay」，推動共通標準的國家尚有新加坡、香港、韓國、日本、馬來西亞、印尼，這將有助於各國快速發展。
- (2) 國際信用卡組織趨勢：從過去的實體卡片、NFC 感應支付、QR code 共通標準，現今正積極推動普惠金融，商家只要有 QR code 即可方便收款，達到商家及顧客都具有方便性雙贏的成效。
- (3) 國內產業趨勢：包含大型金融機構、電子支付及電子票證皆分分支持加入，有助於「QR code 共通標準」的普及率。

五、共通標準推動成效

(1) 拓展參與者：消費者及店家的使用率呈現逐年遞增



(2) 結合各式生活帳單：包括政府稅捐、水電瓦斯費、學雜費、電信費、勞健保費等，透過此舉，將能更貼切民眾的生活，提升便利性。

(3) 導入各零售店家：零售業者為最接近消費者的店家，近年來包含四大便利超商、連鎖店鋪、及大型賣場皆開始推動，並結合雲端發票的方式，提供消費者自動對獎、存入獎金等方便性，亦能達到環保節省紙張的作用。



PART SIX

- 未來發展及效益

06



六、未來推動方向

與信用卡結合，各店家只要引進台灣 Pay，即可進行收款



七、發展效益

| 面向 | 效益 |
|-------------|--|
| 政府面 | <ol style="list-style-type: none">1. 達成普及率的目標2. 雲端發票的普及3. 透過交易數據作為政策制定使用 |
| 商家面 | <ol style="list-style-type: none">1. 只需一個收單機構即可收取所有款項，降低收單設備成本2. 產生便利性，刺激消費 |
| 消費者面 | <ol style="list-style-type: none">1. 一個共通標準，多通路使用2. 安全性高的支付環境 |
| Fintech 業者面 | <ol style="list-style-type: none">1. 降低金流的開發成本2. 創新發展行動支付產業 |

PART SEVEN

- 研究過程所遇問題

07



01

NFC 的資料較少，感覺比較空洞

02

整體內容偏向 QR code 的介紹，針對
NFC 的介紹較少

03

內容較廣，所以只能做到基本
、片面的研究

THANKS!

