防疫遠距教學成效的研究與探討

-以會計學為例

一、研究動機

因為COVID-19愈來愈嚴重,為了防止疫情越來越擴大,學校也被禁止上課,以免造成同學間互相傳染,但因為是在學期中停課,為了不耽誤學習的進度,實施了在家網路遠距教學,但因為在家網路遠距教學跟在學校上課的內容和教學方式都不一樣,為了瞭解學生對於在家遠距教學學習會計的成效和想法,或是遠距教學所帶來的困擾,因此以網路遠距教學作為研究目標。

二、研究目的

- (一)調查會計學遠距教學的實施方法
- (二)探討會計學遠距教學的優缺點
- (三)了解學生對於會計學遠距教學的接受程度
- (四)調查會計學網上遠距教學的學習成效

三、研究方法

- (一)文獻探討:利用網路搜尋到的資料,研究其他關於在家遠距教學的調查。
- (二)問卷調查:根據網上蒐集的相關資料,製作問卷,讓有學習會計學的同學填寫,了解他們對線上學習的想法。

四、研究流程



遠距教學的定義

遠距教學是利用網路資訊和通訊設備,讓老師和學生可以 不用面對面就可以雙向溝通,而且打破時間和空間的限制, 不需要到指定地點上課,隨時隨地都可以教學,還可以利 用電視廣播和網際網路等不同管道進行教學。

實施方法

因為疫情而不能到學校上課,因此採用遠距教學,根據調查有高達 64.9%學生採用「Google Meet」來進行線上學習,其次為「學校的數 位學習平台」(54.6%),而再來是「Microsoft Teams」(24.8%)。 (邱紹雯, 2021)。



遠距教學優缺點比較

優點:

- 1.時間彈性:相較於到學校上課,遠距教學的時間就彈性多了,教師可自己安排授課時間,不必受限於線下補習班或其它實體教室,若教師於原先的授課日另有安排,也可直接和學生改期即可。在教師的時間與調度上,相對擁有更多的調配空間與彈性。
- 2.減少交通成本:遠距教學的課程只需打開電腦便可上課,有電腦、有網路、有麥克風,就具備一切的上課所需。比起到學校上課,遠距教學減少了實際的通勤時間、通勤成本,省下來的時間教師可以更好的備課、準備教學素材,熟悉授課內容,無論位在何處,都可以打開電腦進行授課。

缺點:

注意力易不集中:在學校可以面對面講課,學生在台下打瞌睡、偷滑手機,老師也能一眼看到,也能將學生的注意力迅速的拉回。但網上遠距教學跟學校上課不一樣,教師與學生們隔著一台電腦,只能用縮小化的視窗來確認學生狀態,而一個手機的訊息通知、一段陌生人的交談,都會讓學生的注意力鬆懈。

延遲問題:進行遠距教學時,使用直播授課,難免會遇到系統的延遲問題,各平台、系統的延遲狀況不同,在投入金錢、時間成本於平台之前,可以先至各平台進行試用,選擇符合使用習慣並且是低延遲的教學系統。

會計的重要性:

因為會計學為我們學校的一門考科,也是統測考試專業科目之一,所以我以這個科目為我的研究主題,而為了瞭解學生在遠距教學的時候,對會計學習上的想法和問題,因此我對台南高商二年級的學生進行問卷發放,並且為了瞭解學生覺得學習會計哪一部分較為重要,因此我把會計學習重點分為三類,分別為觀念建立、金額計算和分錄撰寫為問卷問題。

透過問卷調查,瞭解了台南高商學生對於會計遠距教學的學習狀況,可以發現學生對於到學校上課和利用網路遠距教學,還是比較偏向於到學校上課,共占73%,反而在網路遠距教學只占了27%。然而因應遠距教學的需求,必須使用設備才能在網路上學習,因此大多數學生較常使用電腦上課,占81%,而手機也占了62%,反而是平板比較少學生在使用,只有占11%。

而在會計的部分,分為三大類,因為在學習會計時,每章節都會運用到這三大類的其中一個,而根據下列表格,學生對於觀念建立、金額計算和分錄撰寫都覺得重要,分別占81%、62%和73%,只有少數幾個覺得普通和不重要。

表:學習會計重要性分布

	觀念建立	金額計算	分錄撰寫
非常重要	18%	33%	21%
重要	81%	62%	73%
普通	1%	5%	4%
不重要	0%	0%	2%
非常不重要	0%	0%	0%

因為遠距教學的原因,我想瞭解學生對於會計學習的成效如何, 因此我以應收款項這課為問卷題目來調查,依據下列表格,在金 額計算和分錄撰寫的部分,學生覺得跟實體授課一致,分別占 39%跟38%,而在觀念建立的部分,學生覺得學習成效差,占41%, 但在這三個項目都只有少數人覺得學習成效好。

表:遠距教學學習會計成效

	觀念建立	金額計算	分錄撰寫
學習成效很好	5%	5%	4%
學習成效好	14%	15%	17%
與實體授課一致	32%	39%	38%
學習成效差	41%	32%	33%
學習成效很差	8%	9%	8%

因為是利用網路遠距教學,因此一定會有不可避免的問題, 根據下表格,以自主學習成效不佳最高,占64%。次高為訊 號品質不佳,占41%。 表:遠距教學碰到的問題

訊號品質不佳	41%
家中網速速度慢	35%
自主學習成效不佳	64%
延誤原本的學習進度	26%
沒有遇到任何問題或困擾	17%

受到疫情影響不能在學校實體授課,因此利用網路上 的應用程式來進行教學,根據下表格,以Google Meet 為最高,占98%,次高為學校的數位學習平台,占51%。

表:遠距教學所使用的平台

Google Meet	98%
學校的數位學習平台	51%
Google Classroom	43%
LINE	10%
都沒有	0%

而因為是在家遠距教學上課,誘惑因素是一定的,根據下列表格,最高的是睡覺,占54%,第二高的是聽音樂,占50%,第三高的是玩線上遊戲,占34%,但還是有32%的人在認真上課。

表:進行其他活動分布

100 C C C C C C C C C C C C C C C C C C		
聽音樂	50%	
看電視劇	22%	
看電視節目	20%	
看小說	16%	
看漫畫	17%	
玩線上遊戲	34%	
睡覺	54%	
都沒有	32%	

結論

根據調查結果,我有以下發現:

(一)會計學遠距教學的實施方法

利用網路遠距教學,採用線上的應用程式來幫助教學,像Google Meet等。

(二)會計學遠距教學的優缺點

遠距教學的缺點,像是訊號不穩或者注意力不集中等,但還是有優點,如可以不用在一定的時間授課,能按照雙方空閒的時間來教學。 (三)學生對於會計學遠距教學的接受程度

問卷分析顯示,對於學生在學校上課比在家遠距教學接受度比較 高,可能是因為在家遠距教學受到的誘因較多,無法專心。

(四)會計學網上遠距教學的學習成效

而在會計三大類的部分,根據問卷分析顯示,金額計算和分錄撰 寫對於學生來說,學習的成效都是與實體授課一致,反而是對觀念建 立的部分學習的成效不如預期來的好。 因為網路遠距教學,使教學進度沒被影響也沒中斷自身學習,也因為南商的老師準備的上課內容都很充分,並沒有直接影響到學習,而是和實體授課一致,但是我覺得學習會計還是要面對面討論,因為可以直接將自己的問題具體的提問給老師,並不是透過網上冰冷的談話,有時還會表達不清楚,而是在學校直接當面提出問題,立刻得到老師的解說,那種學習氛圍是在網上學習感受不到的。

參考文獻

https://flipedu.parenting.com.tw/article/6747

https://www.cuclass.com/3576.html

https://flipedu.parenting.com.tw/article/6649

https://flipedu.parenting.com.tw/article/006773

https://pedia.cloud.edu.tw/Entry/WikiContent?title=%E9%81%

A0%E8%B7%9D%E6%95%99%E5%AD%B8&search=%E9

%81%A0%E8%B7%9D%E6%95%99%E5%AD%B8

https://zh.wikipedia.org/wiki/%E9%81%99%E8%B7%9D%E6%95%99%E8%82%B2